



Raport de autoevaluare al managerului Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie Brașov pentru anul 2016

Având în vedere că:

1. Misiunea Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie Brașov urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a comunității din regiunea pe care o deservește și furnizarea unor servicii de sănătate moderne și eficiente, respectiv asigurarea unui mediu optim pentru desfășurarea în bune condiții a actului medical din punctul de vedere al prevenției, diagnosticării și tratamentului.
2. Viziunea actualei conduceri este să devenim cel mai bun furnizor de servicii medicale de pneumoftiziologie din regiunea centru, un etalon al profesionalismului și calității în domeniul medical.
3. Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie Brașov derulează Programul Județean de Control al Tuberculozei, având ca obiectiv limitarea riscului de îmbolnăvire a populației prin reducerea endemiei tuberculoase.
4. Obiectivele generale din *Planul managerial de dezvoltare al Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie Brașov pentru perioada cuprinsă între anii 2015-2018* propuse pentru a fi atinse sunt:
 - Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii Spitalului pentru realizarea unui mediu de asistență medicală de calitate.
 - Creșterea satisfacției pacienților și vizitatorilor prin serviciile medicale furnizate de către Spital.
 - Dezvoltarea activității de cercetare științifică și a celei educaționale.
 - Promovarea colaborării cu comunitatea și continuarea acțiunilor de informare–educare–comunicare realizate de către Spital.

și ținând cont de faptul că:

1. Spitalul caută soluții concrete pentru a răspunde cerințelor și nevoilor populației.
2. Apariția unor situații neprevăzute ne obligă să fim permanent preocupați pentru dezvoltarea serviciilor pe care le furnizăm și atingerea unor standarde ridicate în ceea ce privește calitatea și siguranța actului medical.

În cursul anului 2016 preocupările noastre s-au axat pe soluții concrete pentru îndeplinirea următoarelor **obiective specifice**, la termenele prevăzute în *Planul managerial de dezvoltare al Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie Brașov pentru perioada cuprinsă între anii 2015-2018*, respectiv:

➤ **Creșterea capacității de furnizare a serviciilor și diversificarea serviciilor furnizate în Ambulatoriu integrat al Spitalului prin proiectul propus spre finanțare prin Programul Operațional Regional 2014–2020. Axa prioritară 8: Dezvoltarea infrastructurii sanitare și sociale:**

- ✓ Elaborarea documentației tehnico-economice necesare finanțării prin P.O.R. 2014-2020 a proiectului;
- ✓ Conferință de presă organizată în data de 01.03.2016 cu privire la finalizarea elaborării Studiului de Fezabilitate pentru realizarea obiectivului de investiții.

(Sursa de finanțare: Consiliul Județean Brașov și venituri proprii)



➤ **Îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate de către Spital:**

- ✓ Diversificarea serviciilor medicale oferite de Spital, respectiv servicii de Reabilitare Pulmonară, prin înființarea „Sălii de kinetoterapie”, aprobată în cadrul structurii organizatorice a Spitalului și dotată cu aparatura necesară testării și antrenării la efort: bicicletă ergometrică, bandă de alergat, spalier, gantere de diferite greutăți, steps, bancă de gimnastică;
- ✓ Conferință de presă organizată în data de 21.09.2016 cu privire la finalizarea acestui obiectiv de investiții;
(*Sursa de finanțare: venituri proprii*)
- ✓ Îmbunătățirea serviciilor în cadrul Laboratorului de somnologie prin realizarea unui parteneriat public-privat;
- ✓ Evaluarea riscului de transmitere a tuberculozei (prezența surselor și a procedurilor efectuate în zona respectivă) prin:
 - clasificarea secțiilor, pe grupe de risc, conform categoriilor de risc OMS;
 - clasificarea procedurilor în funcție de gradul de risc;
 - evaluarea grupată pe zone cu risc de transmitere a tuberculozei.
- ✓ Evaluarea săptămânală în cadrul Rapoartelor de gardă și a Comitetului Director a indicatorilor de performanță ai managementului Spitalului și stabilirea măsurilor de eficientizare a activităților medicale;
- ✓ Evaluarea lunară în cadrul Rapoartelor de gardă și a Comitetului Director a balanței de venituri și cheltuieli a Spitalului în vederea folosirii eficiente a resurselor pe secții/compartimente;
- ✓ Prezentarea concluziilor Proceselor-verbale de control a instituțiilor abilitate în cadrul Rapoartelor de gardă și a Comitetului Director pentru stabilirea măsurilor de corecție a neconformităților găsite;
- ✓ Controlul periodic al respectării recomandărilor emise de CPCIN cu privire la respectarea precauțiilor universale și adiționale la nivelul secțiilor și compartimentelor;
- ✓ Urmărirea respectării activităților de control al calității apei și a dezinfecției prin aplicarea probelor de autocontrol al suprafețelor, aeromicroflorei și a tegumentelor;
- ✓ Aplicarea de măsuri de îmbunătățire a serviciilor oferite prin punerea în practică a dorințelor exprimate de pacienți în chestionarele de satisfacție completate de aceștia;
- ✓ Achiziționarea unui microscop optic cu fluorescență pentru Laboratorul de analize medicale;
(*Sursa de finanțare: Consiliul Județean Brașov*)
- ✓ Recertificarea ISO 9001, ISO 14001 și ISO 18001, garanția îndeplinirii unor standarde de calitate, utile și pentru procesul de reacreditare a Spitalului;
(*Sursa de finanțare: venituri proprii*)
- ✓ Elaborarea și revizuirea unor proceduri operaționale pentru activitățile de control intern managerial de la nivelul Spitalului, în conformitate cu modificările legislative apărute;
- ✓ Coordonarea, verificarea și controlul îndeplinirii la timp a atribuțiilor tuturor compartimentelor cu privire la obținerea avizelor, autorizațiilor, raportărilor și documentelor solicitate de instituțiile abilitate din domeniu;
- ✓ Recertificarea RENAR pentru Laboratorul de analize medicale.
(*Sursa de finanțare: venituri proprii*)



➤ **Îmbunătățirea condițiilor pentru pacienții internați:**

1. Îmbunătățirea condițiilor hoteliere pentru pacienții internați prin aplicarea de măsuri de igienizare și reparații în pavilioanele Spitalului, respectiv:

- igienizarea (zugrăvit și reparații) în întregime a Pavilionului II și a Anexei acestuia;
- reparație acoperiș de la Anexa Pavilionului II, deteriorat de un copac prăbușit peste el;
- înlocuire ferestre cu tâmplărie de lemn deteriorată cu ferestre cu tâmplărie din PVC și geam termopan la 3 saloane de la Pavilionul II și înlocuire ușă cu tâmplărie de lemn deteriorată cu ușă cu tâmplărie din PVC la Laboratorul de radiologie din cadrul Pavilionului II;
- montare chiuvete în toate saloanele de la Pavilionul II;
- în toate saloanele pentru pacienți și în sala de tratament de la Pavilionul III s-au înlocuit ferestrele cu tâmplărie de lemn deteriorată cu ferestre cu tâmplărie din PVC și geam termopan;
- igienizarea (zugrăvit și reparații) în întregime a Pavilionului V Copii, reamenajare sală tratament și înființarea unui cabinet de consultații și a unui grup sanitar personal;
- înlocuirea tuturor noptierelor din saloanele pentru copii și recondiționarea tuturor meselor din Pavilionul V Copii;
- amenajarea unui loc de joacă exterior pentru copii („Floarea Soarelui”), îngrădit și dotat cu obiectele necesare (topogan, balansoar, coș de baschet, rachete de tenis, mingi de diferite mărimi, parasolar și masă cu bancă), precum și acoperirea în întregime a pavimentului locului de joacă cu mochetă tip iarbă și cauciuc;
- amenajarea unui imobil destinat mamelor care însoțesc copiii internați („Mama și Copilul”) cu capacitatea de 6 paturi – 3 pentru copii și 3 pentru însoțitori, imobil aflat în imediata apropiere a Pavilionului V (aproximativ 20 m);
- recondiționarea dulapurilor din vestiarele personal de la pavilioanele I și III, precum și a unui număr de 5 birouri de la administrativ.

(Sursa de finanțare: venituri proprii)

2. Îmbunătățirea condițiilor pentru pacienții internați prin achiziționarea serviciului de televiziune prin cablu.

(Sursa de finanțare: venituri proprii)

3. Montarea subsistemului de televiziune cu circuit închis (supraveghere video) și acces control prin închiderea controlată a intrărilor în clădirile Spitalului, cu scopul de a se asigura paza și protecția persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilelor, precum și prevenirea și combaterea săvârșirii infracțiunilor, conform recomandărilor Poliției.

(Sursa de finanțare: Consiliul Județean Brașov și venituri proprii)

4. Repararea tuturor acoperișurilor de la clădirile Spitalului în care sunt internați pacienți.

(Sursa de finanțare: venituri proprii)

5. Reparații la sistemele de încălzire (centrale termice și sobe) din toate imobilele Spitalului.

(Sursa de finanțare: Consiliul Județean Brașov și venituri proprii)

➤ **Dezvoltarea resurselor umane:**

- ✓ S-au scos la concurs 33 posturi, respectiv 11 asistente medicale, 4 medic șef secție, 2 medici pneumologi pentru Dispensar TB Brașov și Spital, 1 medic epidemiolog, 1 medic radiolog, 1 medic de sănătate publică, 7 infirmiere, 5 îngrijitoare, 1 casier debutant. Până la ocuparea prin concurs a tuturor posturilor vacante s-au încheiat contracte de prestări servicii cu personal medical cu P.F.A., fără de care nu se putea asigura continuitatea asistenței medicale.

(Sursa de finanțare: venituri proprii)

- ✓ Îmbunătățirea performanțelor administrative ale Spitalului prin:

- repararea și achiziționarea de echipamente IT și aparate de copiat;



- cursuri de pregătire profesională a salariaților, conform Planului de pregătire profesională aprobat.
- ✓ Întâlniri periodice cu personalul medical pe pavilioane și dispensare pentru ca atribuțiile și responsabilitățile individuale să fie cunoscute și respectate la fiecare nivel, respectiv în secții, compartimente, dispensare și în ambulatoriul de specialitate;
- ✓ Controlul instruirii lunare și trimestriale a personalului medical cu privire la activitățile de prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- ✓ Controlul inopinat al modului de efectuare și încadrare în timp a lucrărilor de igienizare și reparare din cadrul Spitalului;
- ✓ Instruire periodică a întregului personal cu privire la aplicația informatică a Spitalului, acces neîngrădit la internet și creșterea numărului de posturi informatice cu aplicație software specializat în Spital și Dispensare;
- ✓ Urmărirea respectării activităților din Planul anual de prevenire și protecție al salariaților, inclusiv controlul medical periodic prin medicul de medicina muncii și implementarea recomandărilor acestuia;
- ✓ Coordonarea exercițiilor practice de acțiune în situații de urgență;
- ✓ Coordonarea măsurilor de îmbunătățire a condițiilor de lucru prin colectarea de informații (feed-back) de la personal prin chestionarele de satisfacție completate;
- ✓ Urmărirea respectării activităților procedurale cu privire la modalitatea de aducere la cunoștința angajaților a hotărârilor/decizii/note interne/comunicări ale Consiliului de administrație, Comitetului director, Consiliului medical, în cadrul Spitalului;
- ✓ Perfecționarea profesională a cadrelor medicale cu studii medii, a personalului auxiliar, a personalului din bucătărie și spălătorie, prin participarea la cursurile de prevenire și control a infecțiilor nozocomiale;
- ✓ Stimularea pregătirii postuniversitare a medicilor specialiști și primari din cadrul Spitalului prin sprijinirea obținerii de competențe și supraspecializări;
- ✓ Menținerea tradiției organizării cu ocazia Sărbătorilor de iarnă a Bradului de Crăciun pentru toți copiii angajaților cu vârsta de până la 14 ani.

(Sursa de finanțare: venituri proprii)

➤ **Obținerea statutului de Spital clinic:**

- ✓ Extinderea bazei materiale destinată pregătirii studenților și rezidenților prin amenajarea unui spațiu de pregătire teoretică, „Sala Mare”, precum și a unui vestiar pentru studenți.

(Sursa de finanțare: venituri proprii)

- ✓ Îmbunătățirea activității de îndrumare și coordonare metodologică în cadrul Programului Național de Control al Tuberculozei la nivel județean și în cadrul Laboratorului Regional de Referință pentru județele: Brașov, Covasna, Harghita, Mureș și Sibiu;

(Sursa de finanțare: venituri proprii)

- ✓ Contracte de colaborare privind activitatea de învățământ medical cu studenți și rezidenți, în principal cu Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Medicină Generală și instituțiile de profil din țară.

(Sursa de finanțare: venituri proprii)

➤ **Susținerea activității de cercetare științifică și a celor educaționale:**

- ✓ Participarea în calitate de organizator la al XXIV-lea Congres Național al Societății Române de Pneumologie în perioada 5-8 octombrie 2016 și prezentarea



ROMÂNIA – CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
SPITALUL CLINIC DE PNEUMOTIZIOLOGIE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii, nr. 12, Cod 500.118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax.: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro

Operator de date cu caracter personal nr.: 16.235

singurei lucrări din partea Spitalului în cadrul congresului (*Aplicarea procesului Lean Six Sigma în reducerea riscului de infecții nosocomiale*, autori dr. Dan Moraru, dr. Dora Ana Godri);

- ✓ Abonamente la reviste științifice medicale naționale și on-line;
- ✓ Îmbunătățirea bazei materiale pentru desfășurarea optimă a activităților medicale și de cercetare, în special prin recondiționarea de echipamente de rețea și aparate medicale;
- ✓ Susținerea creșterii numărului de participări la sesiuni științifice, seminarii, conferințe, congrese, manifestări științifice cu participare națională și internațională.

(Sursa de finanțare: venituri proprii)

➤ **Promovarea imaginii instituționale a Spitalului și continuarea acțiunilor de informare-educare-comunicare:**

- ✓ Apariții mass-media, conferință de Ziua mondială a luptei împotriva tuberculozei, reuniuni prilejuite de alte evenimente;
- ✓ Realizarea de materiale de prezentare a Spitalului – pe suport de hârtie (pliante, afișe, broșuri: *Ghidul pacientului cu TB, Antifumat, Program de Reabilitare Pulmonară, Prezentare Spital și Vaccinare antigripală*) și modernizarea site-ului (prezentare servicii furnizate în contract cu CAS și servicii la cerere, informări campanii de sănătate, posturi scoase la concurs, „buton” feedback pacienți, etc.)

(Sursa de finanțare: venituri proprii)

➤ **Crearea și dezvoltarea de parteneriate cu mediul extern:**

- ✓ Îmbunătățirea activității de îndrumare și coordonare metodologică în cadrul Programului Național de Control al Tuberculozei la nivel județean prin încheierea de acorduri de colaborare cu autorități publice locale din județ și instituții publice;
- ✓ Conferință de presă organizată în data de 23.03.2016 cu privire la marcarea „Zilei Mondiale de Luptă împotriva Tuberculozei”;
- ✓ Continuarea Campaniei de promovare și menținere a sănătății în comunitățile brașovene, prin oferirea de spirometrii gratuite la Dispensarul TB Brașov.

(Sursa de finanțare: venituri proprii)



MANAGER
Dr. Dan MORARU