



Nr.

5378/9.09.2014

Raport privind îndeplinirea planului de dezvoltare a Spitalului de Pneumoftiziologie Brașov, 2012-2014

Având în vedere că ne propunem ca Spitalul să devină o unitate etalon de furnizare de servicii medicale la nivel loco-regional, urmărim permanent asigurarea calității și siguranței actului medical.

În acest sens, în perioada 2012-2014 preocupările noastre s-au axat pe:

- servicii medicale care să facă față cerințelor și nevoilor populației, dar și dezvoltării tehnice actuale
- obținerea satisfacției pacienților și personalului angajat
- asigurarea unui mediu optim de lucru.

În concordanță cu obiectivele strategice propuse, respectiv:

1. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii Spitalului.

2. Dezvoltarea unui mediu de asistență medicală de calitate.

am realizat următoarele obiective specifice din *Planul managerial de dezvoltare al Spitalului de Pneumoftiziologie Brașov pentru perioada cuprinsă între anii 2012-2015*:

- Reconfigurarea structurii organizatorice a Spitalului în vederea transformării în spital de categoria 2M:
- a) Includerea în structura organizatorică a:
 - Compartimentului de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale – C.P.C.I.N.
 - Compartimentului Evaluare și Statistică medicală spital
 - Compartimentului Asistență socială
 - Laborator de Somnologie în cadrul Spitalului
 - Dotarea dispensarului TB Brașov cu aparatură medicală imagistică – ecograf
 - Dispensarului TB Săcele care funcționa în cadrul Spitalului Municipal Săcele, care face parte din unitățile sanitare cu paturi desființate prevăzute în anexa nr. 2 a H.G. nr. 212/09.03.2011
 - b) Contracte de colaborare privind activitatea de învățământ medical cu studenți și rezidenți, proiecte de cercetare științifico-medicală, în principal cu Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Medicină Generală și instituțiile de profil din țară și străinătate
 - c) Certificarea ISO 9001, ISO 14001 și ISO 18001, garanția îndeplinirii unor standarde de calitate, utile și pentru procesul de acreditare a Spitalului
 - Respectarea circuitelor funcționale și a procedurilor conform standardelor de acreditare
 - Implementarea unui sistem de management al calității necesar în vederea obținerii acreditării spitalului
 - d) Aplicarea și/sau elaborarea de ghiduri de practică medicală și proceduri operaționale pentru fiecare DRG în parte tratat în Spital și adaptate spitalului, în concordanță cu standardele naționale și europene



**ROMÂNIA – CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
SPITALUL DE PNEUMOTIZIOLOGIE BRAȘOV**

Brașov, Alea Dealul Spirii, nr. 12, Cod 500.118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax.: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro

Operator de date cu caracter personal nr.: 16.235

➤ Îmbunătățirea calității serviciilor hoteliere:

- Aplicarea de măsuri de igienizare și reparații în toate pavilioanele Spitalului (cu precădere sălile de tratament, grupurile sanitare, oficiile, bucătăria, saloane; amplasarea la Pavilionul III de lavoare în toate saloanele)
- Modernizarea spălătoriei spitalului prin mutarea și reamenajarea ei într-un spațiu adecvat și dotarea cu mașini de spălat
- Dezvoltarea platformei tehnice cu amenajarea laboratorului de somnologie și îmbunătățirea condițiilor de lucru de la Pavilionul II prin amenajare vestiar și grup sanitar cu duș pentru personal, amenajare grup sanitar pacienți care sunt programați pentru investigații paraclinice
- Recondiționarea meselor din saloane pacienți, sălile de tratament, toate sălile de mese, precum și a scaunelor din Spital
- La Pavilionul I
 - modificarea sistemului de încălzire prin înlocuirea sobelor de teracotă cu centrală termică și calorifere, ceea ce a condus la creșterea confortului termic, creșterea siguranței și a suprafeței utile din saloane;
 - înlocuirea geamurilor cu tâmplărie din lemn cu geamuri cu tâmplărie PVC;
 - zugrăvirea tuturor spațiilor și înlocuirea pardoselii cu covor PVC sanitar;
 - reamenajarea unui oficiu alimentar mai spațios și într-o locație mai accesibilă, precum și dotarea cu un lavoar inox profesional dublu pentru spălat vase;
 - reamenajarea grupului sanitar de la parter, iar la cel de la etaj instalarea și a unui duș;
 - înlocuirea întregii instalații de iluminat din saloane și holuri de acces, precum și a instalațiilor electrice;
 - amenajarea la parter a unui vestiar pacienți mai mare, precum și a două saloane pentru spitalizare de zi cu capacitate de 6 paturi;
 - reparare acoperiș.
- Modernizarea Dispensarului TB Brașov și a ambulatoriului de specialitate
 - înlocuirea ferestrelor cu tâmplărie de lemn din cabinetele de consultație, cabinet DOT, laborator de radiologie și imagistică medicală, compartiment de explorări funcționale, cabinet asistente teren și registratură cu ferestre cu tâmplărie PVC și geam termopan
 - recondiționarea mobilierului din cabinetele din dispensar și ambulatoriu de specialitate
 - zugrăvirea în întregime a dispensarului și ambulatoriului de specialitate
 - reamenajarea accesului în dispensar și ambulatoriu (reparare rampă de acces targă și persoane în fotoliu rulant, creare spațiu exterior de așteptare pentru pacienți, extindere parcare, reparare gard și zugrăvire fațadă)
 - reamenajare intrare în ambulatoriu integrat al Spitalului: înlocuirea atât a ușilor de intrare în dispensar și ambulatoriu, cât și a peretelui din lemn dintre ambulatoriu și cabinet pediatrie cu tâmplărie PVC și geam termopan.

➤ Îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate de către Spital:

- a) Diversificarea serviciilor medicale oferite de Spital prin realizarea laboratorului de somnologie
- b) Diversificarea serviciilor medicale oferite de Spital prin încheierea pentru anul 2013, suplimentar față de serviciile medicale contractate în anul 2012, contract de furnizare de servicii medicale cu Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Brașov pentru următoarele tipuri de servicii medicale:



**ROMÂNIA – CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
SPITALUL DE PNEUMOTIZIOLOGIE BRAȘOV**

Brașov, Alea Dealul Spirii, nr. 12, Cod 500.118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax.: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro

Operator de date cu caracter personal nr.: 16.235

- Servicii medicale spitalicești care nu necesită internarea, prestate în regim de spitalizare de zi:
 - Explorări funcționale respiratorii speciale – teste de diagnosticare, titrare și monitorizare a pacienților cu Sindrom de Apnee în Somn.
 - Toracocenteză evacuatorie în scop terapeutic
 - Tratamentul astmului bronșic acutizat
 - Servicii medicale în ambulatoriul de specialitate clinic, servicii diagnostice și terapeutice:
 - Servicii diagnostice simple:
 - Spirometrie
 - Spirogramă + test farmacodinamic bronhomotor
 - Servicii diagnostice complexe:
 - Bronhoscopie
 - c) Servicii medicale de bază în ambulatoriul de specialitate pentru specialitățile paraclinice: hematologie, biochimie, imunologie, exudat faringian, analize de urină, examene din secreții uretrale, otice, nazale, conjunctivale și puroi, precum și examen lichid punție; contractarea serviciilor medicale paraclinice cu CAS Brașov a fost posibilă datorită extinderii certificării RENAR pentru laboratorul de analize medicale de la compartimentul bacteriologie specifică Bk, la întreg laboratorul
 - d) Îmbunătățirea bazei materiale pentru desfășurarea optimă a activităților medicale, de cercetare și administrativă prin:
 - dotarea dispensarului TB Brașov cu aparatură medicală imagistică – ecograf
 - dotarea dispensarului TB Brașov, laboratorului de radiologie și imagistică medicală, compartimentului bronhologie, compartimentului de statistică și evaluare medicală, compartimentului de informatică medicală, compartimentului financiar-contabil și a laboratorului de analize medicale cu aparatură de climatizare
 - dotarea laboratorului de somnologie cu aparatură de înregistrare și stocare a înregistrărilor de somnologie
 - continuarea procesului de modernizare a formelor de comunicare și transmitere a informațiilor în procesul medical, de cercetare științifică și administrativ prin repararea de echipamente IT și aparate de copiat
- Îmbunătățirea condițiilor pentru pacienții internați:
- a) Îmbunătățirea condițiilor pentru pacientul internat: frigider, lenjerie nouă de pat, recondiționarea frigiderelor și a mobilierului medical (paturi, noptiere, mese) din saloane și înlocuirea instalațiilor de iluminat cu unele mai performante și mai puțin consumatoare de curent electric, introducerea de televizoare în cât mai multe saloane pentru pacienți
 - b) Îmbunătățirea condițiilor pentru servirea hranei în toate pavilioanele: înlocuirea veselei deteriorate, a cănilor și a vaselor de alimente deteriorate din secții, a tacâmurilor deteriorate și amenajarea sălilor de mese (zugrăvire, recondiționare mese și scaune)
 - c) Obținerea prin donație a unui mijloc de transport, pentru a veni în sprijinul pacienților internați în Spital.
 - d) Recondiționarea indicatoarelor de acces către spital și amplasarea unor indicatoare și aviziere noi la toate pavilioanele



**ROMÂNIA – CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
SPITALUL DE PNEUMFTIZIOLOGIE BRAȘOV**

Brașov, Aleea Dealul Spirii, nr. 12, Cod 500.118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax.: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro

Operator de date cu caracter personal nr.: 16.235

- e) Colectarea de informații (feed-back) de la pacienții care au beneficiat de servicii medicale prin chestionarele de satisfacție completate de pacienți și aplicarea de măsuri de îmbunătățire a serviciilor oferite
- f) Reamenajarea spațiilor de așteptare pentru vizitatori din fața pavilioanelor medicale din Spital și Dispensar
- g) Modernizarea site-ului organizației prin informații cât mai complete și diverse (explicații proceduri, informări campanii de sănătate)

➤ Dezvoltarea resurselor umane:

- a) Îmbunătățirea performanțelor administrative ale Spitalului prin cursuri de pregătire profesională a salariaților
- b) Îmbunătățirea performanțelor personalului administrativ al Spitalului prin reabilitarea unei clădiri utilizate doar la 10% din capacitate și amenajare birouri pentru tot personalul administrativ, reușind astfel să reducem timpii de deplasare irosiți între cele 5 pavilioane în care există birouri administrative
- c) Perfecționarea profesională a cadrelor medicale cu studii medii, a personalului auxiliar, a personalului din bucătărie și spălătorie, prin participarea la cursurile de prevenire și control a infecțiilor nozocomiale
- d) scoaterea la concurs a posturilor de șef de secție în vederea încheierii contractelor de administrare a secțiilor
- e) elaborarea și aplicarea chestionarelor de satisfacție a personalului
- f) colectarea de informații (feed-back) de la personal prin chestionarele de satisfacție completate de personal și aplicarea de măsuri de îmbunătățire a serviciilor oferite
- g) întâlniri periodice cu personalul medical pe pavilioane și dispensar pentru ca atribuțiile și responsabilitățile individuale să fie cunoscute și respectate la fiecare nivel, respectiv în secții, compartimente și în ambulatoriul de specialitate
- h) Negocierea cu reprezentanții Sindicatului Medisan-Sanitas Brașov și semnarea contractului colectiv de muncă la nivelul Spitalului de Pneumoftiziologie Brașov
- i) Instruire periodică a întregului personal cu privire la aplicația informatică a Spitalului, acces neîngrădit la internet și creșterea numărului de posturi informatice cu aplicație software specializat în Spital și Dispensar
- j) Stimularea pregătirii postuniversitare a medicilor specialiști și primari din cadrul spitalului prin sprijinirea obținerii de competențe și supraspecializări
- k) îmbunătățirea comunicării atât între angajații din cadrul Spitalului și Dispensar, cât și cu mediul extern prin creșterea numărului de posturi telefonice.

➤ Susținerea activității de cercetare științifică și a celor educaționale:

- a) Modernizarea bazei materiale destinată pregătirii studenților și rezidenților: reamenajarea spațiului prin zugrăvire, înlocuire ferestre deteriorate cu tâmplărie de lemn cu ferestre cu tâmplărie PVC și geamuri termopan, separare spațiu de pregătire teoretică de cabinet consultații, amenajare spații de depozitare materiale didactice.
- b) Promovarea cercetării medicale prin studii clinice, creșterea numărului de articole în publicații de specialitate, colaborări cu Universitatea Transilvania, extinderea cooperării interne și internaționale în programe și proiecte de cercetare științifică medicală de vârf, parteneriate cu organizații similare naționale și internaționale
- c) Îmbunătățirea activității de îndrumare și coordonare metodologică în cadrul Programului Național de Control al Tuberculozei la nivel județean și în cadrul Laboratorului Regional de Referință pentru județele: Brașov, Covasna, Harghita, Mureș și Sibiu



**ROMÂNIA – CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
SPITALUL DE PNEUMOTIZIOLOGIE BRAȘOV**

Brașov, Aleea Dealul Spirii, nr. 12, Cod 500.118
Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax.: 0372.870.370
e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro

Operator de date cu caracter personal nr.: 16.235

- d) Abonamente la baze de date și la reviste științifice medicale naționale, internaționale și on-line
 - e) Îmbunătățirea bazei materiale pentru desfășurarea optimă a activităților medicale și de cercetare, în special prin recondiționarea de echipamente de rețea și aparate medicale
 - f) Participarea la proiecte internaționale-Proiectul IRIS și studii clinice
 - g) Susținerea creșterii numărului de participări la sesiuni științifice, seminarii, conferințe, congrese, manifestări științifice cu participare națională și internațională
- Promovarea imaginii instituționale a Spitalului și a serviciilor medicale furnizate:
- a) Apariții mass-media, conferință de Ziua mondială a luptei împotriva tuberculozei, a BPOC, reuniuni prilejuite de alte evenimente
 - b) Realizarea de materiale de prezentare a Spitalului – pe suport de hârtie (pliante, afișe, broșuri: Ghidul pacientului cu TB, Antifumat, etc) și modernizarea site-ului (explicații proceduri, informări campanii de sănătate)
- Crearea și dezvoltarea de parteneriate cu mediul extern:
- a) Inițierea de Campanii de promovare și menținere a sănătății în comunitățile brașovene
 - Campanii de consultații gratuite în județ
 - Campanie de spirometrii gratuite
 - Informare-educare-comunicare în școlile și liceele din județ
 - Ziua mondială de luptă împotriva tuberculozei
 - Ziua mondială antifumat
 - Ziua mondială a sănătății
 - Ziua mondială a BPOC
 - b) Realizarea de parteneriate și colaborări cu alte spitale locale și județene (din județul nostru și din alte județe), cu autoritățile administrativ-teritoriale, instituții din domeniu și nu numai, precum și organizații nonguvernamentale pentru cooptarea în activități medicale comune, sprijinirea activității Spitalului, schimburi de experiență ș.a.

**MANAGER
Dr. Dan MORARU**

