

Anexa nr. 1

la Regulamentul de Organizare și Funcționare

**CODUL DE CONDUITĂ AL PACIENȚILOR ȘI VIZITATORILOR
DIN SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV**

CAPITOLUL I

DOMENIUL DE APLICARE ȘI OBIECTIVE GENERALE

Art.1. Domeniul de aplicare

Normele de conduită prevăzute de prezentul cod de conduită sunt obligatorii pentru pacienții internați la Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov și vizitatorii acestora.

Art. 2. Obiective

Obiectivele prezentului cod de conduită urmăresc să asigure creșterea calității actului medical, o buna administrare în realizarea interesului public, precum și creșterea satisfacției pacienților și aparținătorilor acestora față de serviciile medicale oferite în spital.

CAPITOLUL II

DREPTURILE PACIENȚILOR

Art. 3

În conformitate cu Legea nr. 46/2003 – privind drepturile pacientului și Ordinul MS nr. 1.410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003,

pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.

- Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.
- Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.
- Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.




CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE
BRAȘOV
ROMÂNIA

SPITALUL CLINIC DE PNEUMOTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro

- Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.
- Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.
- Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
- Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.
- Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.
- În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.
- Pacientul are acces la datele medicale personale.
- Dreptul pacientului la informația medicală.
- Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
- Dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului.
- Drepturile pacientului la tratament și îngrijiri medicale.
- În situația în care pacientul asigurat, pe perioada internării în spital, în baza unor documente medicale întocmite de medicul curant din secția în care acesta este internat și avizate de șeful de secție și managerul spitalului, suportă cheltuieli cu medicamente, materiale sanitare și investigații paraclinice la care ar fi fost îndreptățit fără contribuție personală, în condițiile contractului cadru, spitalul rambursează contravaloarea acestor cheltuieli la cererea asiguratului.
- Informațiile se aduc la cunoștință pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.
- Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat în spital fără consimțământul său scris, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

CAPITOLUL III

OBLIGAȚIILE PACIENȚILOR

Art. 4

Pacientul are următoarele obligații impuse de Regulamentul Intern al Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov:

- va sta internat în spital pe toată durata necesară recomandată de medicul curant;
- este interzisă învoirea pacienților internați în secțiile cu paturi din cadrul Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase din Brașov, pe perioada spitalizării. Sunt exceptate situațiile considerate de către medicul curant ca fiind excepționale, cazuri în care pacienții pot fi învoiți pe baza biletului de voie, conform procedurii aprobate. Învoirile nu pot depăși perioada cuprinsă între două tratamente succesive;
- în cazul plecării din spital fără bilet de voie, pacienții vor fi externați înainte de termen, fără a se pune în pericol viața acestora;
- va păstra integritatea bunurilor din patrimoniul spitalului; în cazul constatării deteriorării sau lipsei unor bunuri/obiecte, se va obliga să plătească contravaloarea lor;
- va păstra curățenia în incinta spitalului (în salon, în pavilion, în curte);
- nu va consuma și nu va introduce în spital alcool sau droguri;
- nu va fuma în incinta spitalului și nu va introduce în spital produse din tutun;
- va accepta să ia medicamentele în prezența unui cadru medical pe toată durata internării, conform prescripțiilor medicului curant și va respecta programul de administrare;
- va coopera la efectuarea procedeeleor de diagnostic;
- va respecta circuitele funcționale ale secției și ale spitalului, astfel încât să nu transmită boala și altor pacienți și nici să nu se contamineze cu infecții pe perioada internării;
- va respecta programul secției în care este internat (de investigații, de tratament, de vizită);
- în cazul în care va încălca Regulamentul de Organizare și Funcționare și/sau Regulamentul Intern al Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov, pacientul va fi externat.

Art. 5

Pacientul este informat că:

- ținuta obligatorie în spital este pijama/cămașa de noapte;
- efectele personale sunt păstrate în garderobă;
- Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov nu răspunde de obiectele de valoare depozitate la garderobă sau în salon;
- datele personale sunt păstrate în Registrul de internări, precum și alte documente medicale și sunt utilizate doar la întocmirea raportărilor statistice solicitate de

SPITALUL CLINIC DE PNEUMOTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro

Ministerul Sănătății, Casa de Asigurări de Sănătate și/sau alte instituții publice cu atribuții în domeniu;

- datele obținute sunt confidențiale și nu vor fi comunicate în alte scopuri fără avizul pacientului, decât în cazuri speciale la organele de cercetare și control.

Art. 6

În conformitate cu normele de supraveghere, prevenire și control al infecțiilor asociate asistenței medicale, în cadrul Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov, pacienții și vizitatorii sunt obligați să respecte următorul Regulament de salon, afișat la loc vizibil, în fiecare salon:

- Bolnavii vor avea asupra lor și vor folosi obiecte personale de igienă, prosop, săpun, piepten, pastă și periuță de dinți, hârtie igienică, etc.
- Bolnavii vor efectua zilnic igiena generală sau parțială în cazuri speciale (ex. cei imobilizați la pat cu ajutorul infirmierei)
- Bolnavii vor respecta instrucțiunile indicate de personalul medical în legătură cu modul de administrare a medicamentelor.
- Ușa salonului va fi menținută închisă: aerisirea se face numai pe geam, de minim 3 ori pe zi a câte 20 minute.
- Conform Legii 349/2002 în spital este interzis fumatul.
- Bolnavii nu au voie să folosească ziare pentru a mânca pe ele sau să tapeteze noptierele, iar alimentele nu vor fi depozitate între geamuri sau în sertare lângă obiecte de igienă și medicamente.
- Este interzisă păstrarea bagajelor în salon, sub paturi, bolnavii vor depune îmbrăcămintea de stradă la magazia de haine special amenajată pentru pacienți.
- Regulamentul de salon interzice ca pacienții să aducă în salon ghivece cu flori sau să pună flori tăiate în apă.
- Ieșirea sau plecarea din secție se face numai cu permisiune medicală. Este interzis ca bolnavii să se deplaseze la consultatiile interclinice în pijama, ei vor fi protejați cu halat de molton de protecție (personal sau din dotarea spitalului) și însoțiți de personalul spitalului.
- Bolnavii cu TB se vor deplasa la consultațiile interclinice doar cu mască facială și nu vor părăsi salonul decât cu acordul personalului medical.
- Bolnavii se vor informa de la personal cum se colectează deșeurile menajere și medicale.
- Vizitele aparținătorilor vor respecta programul de vizită afișat și vor intra în salon numai după ce vor primi halat sau pelerină de protecție, papuci igienici și după caz, mască facială. Este interzis pentru vizitatori sau însoțitori să se așeze pe paturile bolnavilor.
- Bolnavii sunt rugați să păstreze curățenia, ordinea și integritatea obiectelor sanitare, mobilierului și lenjeriei din dotarea salonului.
- Spălarea frecventă a mâinilor este cel mai eficient mod de a preveni infecțiile asociate asistenței medicale: la intrarea și ieșirea din salon, după folosirea grupului sanitar, înainte și după masă, după diverse activități, etc.

- Bolnavii, imediat ce constată că a intervenit o schimbare în starea de boală vor informa imediat personalul medical: febră, diaree, dureri de orice tip, etc.

Art. 7

În secția de copii, datorită specificului activităților desfășurate li se vor aduce la cunoștința părinților/tutorei legal următoarele reguli cu privire la internarea copilului/copiilor la Secția de Pneumologie Copii:

- Copiii internați respectă regulile de igienă individuală, curățenia salonului în care sunt internați și a întregului spațiu din spital, sub supravegherea strictă și îndrumarea personalului medical din secție;
- Este interzis fumatul în spital și consumul de băuturi alcoolice sau alte substanțe interzise;
- Este interzisă păstrarea și consumul de alimente în salon; cantități mici pot fi păstrate în frigiderul secției în pungi etichetate cu numele pacientului și numărul salonului;
- Hainele se păstrează la garderoba secției, pot fi păstrate în salon numai articole de lenjerie absolut necesare (lenjerie intimă). Este interzisă depozitarea de bagaje în saloane;
- Copiii internați trebuie să aibă un comportament decent în spital, respectuos fata de personalul medical și de înțelegere fata de suferința celorlalți copii bolnavi.
- Este obligatorie purtarea ținutei de spital pe toată durata internării
- Pe durata spitalizării, copiii bolnavi nu vor părăsi secția fără permisiunea personalului medical și neînsoțiți.
- Nu este permisă păstrarea în salon a telefonului mobil, acesta va fi păstrat în cabinetul medical și poate fi folosit de copii în intervalul orar 19 – 20.
- Copiii internați vor păstra integritatea bunurilor din patrimoniul spitalului. În cazul constatării deteriorării sau lipsei unor bunuri/obiecte, reprezentantul legal al copilului se va obliga să plătească contravaloarea lor;
- Copiii internați trebuie să ia medicamentele numai în prezența unui cadru medical pe toată durata internării, nu au voie să păstreze asupra lor sau în salon alte medicamente.
- Copiii internați trebuie să coopereze la efectuarea procedurilor de diagnostic;
- Copiii internați trebuie să respecte circuitele funcționale ale secției și ale spitalului, astfel încât să nu transmită boala și altor pacienți și nici să nu se contamineze cu infecții pe perioada internării;
- Copiii internați trebuie să respecte programul secției în care este internat (de investigații, de tratament, de vizită).

CAPITOLUL IV

ACCESUL VIZITATORILOR ÎN INCINTA SPITALULUI

Art. 8

- (1) Accesul persoanelor străine este permis doar în perioada în care se lucrează cu publicul, cu respectarea normelor de conduită corespunzătoare.
- (2) Pentru reprezentanții presei accesul se face numai cu acordul managerului, care va nominaliza în scris locurile în care se poate filma sau persoanele cărora li se pot lua interviuri, cu respectarea drepturilor angajaților și pacienților la intimitate și imagine. Pentru aceasta, anterior, reprezentanții mass-media vor face demersuri scrise sau verbale în vederea obținerii acordului de principiu.
- (3) Accesul persoanelor care au asupra lor aparate de filmat, de fotografiat sau de înregistrat se face numai cu aprobarea managerului.
- (4) Este interzis accesul persoanelor care au asupra lor armament, muniție, substanțe explozive, toxice sau stupefiante care ar putea pune în pericol viața, integritatea corporală sau sănătatea personalului, pacienților sau bunurilor spitalului. Excepție fac persoanele aflate în misiune de protecție a persoanelor sau a celor care asigură paza persoanelor internate și care sunt private de libertate, care pot purta armamentul individual de apărare la vedere.
- (5) În situațiile în care, pentru ținerea sub control a focarelor de infecții nosocomiale, se instituie regimul de carantină conform prevederilor legislației în vigoare, managerul poate dispune interzicerea sau restrângerea accesului în spital pentru respectiva perioadă.
- (6) Urgențele medicale au acces nerestricționat, în orice moment al zilei sau nopții, pe calea de acces la camera de gardă a spitalului.

Art. 9

Accesul pacienților este permis cu respectarea funcționalității și normelor de conduită ale spitalului, fiind interzisă circulația în spital neînsoțit.

Art. 10

- (1) Vizitarea bolnavilor se va face conform prevederilor Ordinului nr. 1.284 din 2012 care reglementează programul de vizite al aparținătorilor pacienților internați în unitățile sanitare publice și pot fi completate de regulile stabilite de către conducerea unității și afișat la intrările în pavilioanele spitalului.
- (2) Pentru vizitatorii și aparținătorii pacienților accesul se permite zilnic, fără perceperea de taxe în acest sens, aceasta fiind strict interzisă.
- (3) Accesul în saloanele bolnavilor, în afara orelor de vizită, se va permite cu acordul pacientului, a personalului de serviciu din secția respectivă, fără a deranja programul de odihnă al pacienților din salon și pentru o durată nu mai mare de o jumătate de oră.
- (4) Vizitatorii sunt îndrumați la patul bolnavilor de un cadru medical desemnat de șeful de secție sau de asistenta șefă. În situația mai multor vizitatori, aceștia vor fi introduși pe rând, astfel ca numărul lor la un bolnav să nu depășească 3 persoane.



Consiliul Județean
Brașov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro



unitate afiliată în
PROCES DE ACREDITARE

- (5) Este interzis vizitatorilor introducerea de alimente contraindicate regimului dietetic al bolnavului sau în cantitate prea mare. Este interzisă și introducerea de băuturi alcoolice.
- (6) Vizitatorii vor evita discuțiile neplăcute ce pot afecta pacienții, vor respecta liniștea celorlalți bolnavi internați. Pentru bolnavii deplasabili este recomandabil ca vizita să se desfășoare în holuri sau în camerele din secții amenajate corespunzător.
- (7) Vizitatorilor le este interzis fumatul în unitate.
- (8) Vizitatorii trebuie să respecte orele de vizită și să dea curs indicațiilor medicilor, personalului sanitar sau de pază.
- (9) În cazul pacienților în stare critică sau terminală, indiferent de secția în care este internat, familia are dreptul de a vizita pacientul zilnic, indiferent de oră sau poate solicita prezența permanentă lângă pacient a unui singur membru al familiei, cu acordul medicului curant, dacă condițiile din secție permit acest lucru, cu respectarea condițiilor de igienă și a mediului septic spitalicesc. În caz contrar, se va asigura accesul familiei periodic la pacient, asigurându-se un spațiu adecvat de așteptare în imediata apropiere a salonului.
- (10) Pentru aparținători sau alte persoane din afara spitalului, accesul este interzis în locațiile de dispunere a spațiilor de sterilizare, a sălilor de tratament, a spălătoriei, blocului alimentar, a spațiilor prevăzute cu simbolul de acces restricționat și în zona de dispunere a depozitelor de deșeuri medicale periculoase și a serverelor și este restricționat pentru încăperile în care sunt depozitate arhivele spitalului. Excepție fac cazurile speciale aprobate de șefii de secție și managerul spitalului.

Art. 11

În secția de copii, datorită specificului activităților desfășurate li se vor aduce la cunoștința părinților/tutorei legal următoarele reguli cu privire la vizitarea copilului/copiilor la Secția de Pneumologie Copii:

(1) Programul de vizită este:

- marți, joi, sâmbătă și duminică între orele 11-12.
- miercuri între orele 17-18 (părinții care nu pot ajunge dimineața, sâmbăta sau duminica).

(2) Reguli pentru vizitatori:

- respectarea programului de vizită, nu sunt acceptate vizite în afara acestuia;
- vizitele se desfășoară în spațiul special destinat, nu în salonul în care este internat copilul;
- fiecare vizită este înregistrată în registrul de vizite;
- copiii pot fi vizitați de părinții acestora sau de alți membri ai familiei, dar nu mai mulți de 2 simultan;
- copiii nu au voie să efectueze vizite neînsoțiți de adulți;
- pe timpul vizitei, părinții pot solicita personalului medical să iasă în curtea spitalului cu copiii. Pe perioada vizitei responsabilitatea supravegherii copiilor revine părinților acestora;



SPITALUL CLINIC DE PNEUMOTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV

Brașov, Alea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro

- dacă se oferă copiilor alimente, fructe sau dulciuri pe perioada vizitei, acestea vor fi adecvate nevoilor copiilor și corespunzătoare din punct de vedere calitativ și cantitativ;
- alimentele care nu sunt consumate de către copii în timpul vizitei, vor fi date ulterior acestora, iar depozitarea temporară a acestor alimente se va face în frigiderul secției, în pungi etichetate;
- vizitatorii trebuie să aibă un comportament decent în spital, respectuos față de personalul medical și de înțelegere față de suferința copiilor bolnavi;
- vizitatorii copiilor bolnavi de TB necesită în prealabil control radiografic în Dispensarul TB de care aparțin;
- nu se fac fotografii sau filmări fără acordul managerului, după o prealabilă solicitare scrisă și avizată de către medicul șef secție copii;
- medicul curant oferă relații despre copii în timpul programului de vizită și în zilele de marți și joi, între orele 13-14.

CAPITOLUL IV

ÎNCĂLCAREA REGULILOR DE CĂTRE PACIENȚI ȘI VIZITATORII ACESTORA

Art. 12

Încălcarea regulilor mai sus enunțate poate duce la următoarele sancțiuni:

(1) În ambulatoriu :

- refuzul consultării persoanelor nedisciplinate, cu excepția cazurilor de urgență;
- recuperarea pagubelor materiale pricinuite de pacienți prin achitarea la compartimentul financiar al unității a contravalorii pagubei sau prin acțiuni civile în dezdăunare. În aceste situații, bolnavului i se iau datele personale, domiciliul și se înaintează referatul asupra celor comise conducerii spitalului pentru luarea măsurilor de rigoare;
- răspund de aceste măsuri medicul curant și asistenta medicală de serviciu.

(2) În secțiile cu paturi:

- interzicerea accesului vizitatorilor nedisciplinați sau evacuarea acestora din unitate;
- interzicerea vizitei la un anumit bolnav;
- externarea înainte de termen, fără a se pune în pericol viața pacientului în cazul plecării din spital pe perioada internării, fără bilet de voie din partea medicului curant;
- recuperarea de la bolnav a pagubelor materiale produse;
- răspund de aceste măsuri medicul curant, asistenta medicală de serviciu și serviciul de pază.

Art.13

Pacienții și vizitatorii acestora vor fi informați cu privire la prevederile art. 109, art. 110, art. 352 din Noul Cod penal, referitoare la nerespectarea măsurilor privitoare la prevenirea sau combaterea bolilor infectocontagioase.

Art.14

(1) Încălcarea dispozițiilor prezentului cod de conduită atrage răspunderea disciplinară în condițiile legii.

(2) În cazurile în care faptele săvârșite întrunesc elementele constitutive ale unor infracțiuni, vor fi sesizate organele de urmărire penală competente, în condițiile legii.

CAPITOLUL V

DISPOZIȚII FINALE

Art.15

Pentru informarea pacienților și vizitatorilor se va asigura afișarea codului de conduită pe site-ul Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov.

Art.16

Codul de conduită al pacienților și vizitatorilor va fi prelucrat cu toți pacienții la internare, pe secții și compartimente, precum și cu părinții/tutorii legali ai copilului/copiilor internați la Secția Pneumologie copii și Secția Boli Infecțioase II copii.

[Handwritten signature]

